



INFORME SUMMIT TALKS

TECNOLOGÍAS EMERGENTES: PREVENCIÓN Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

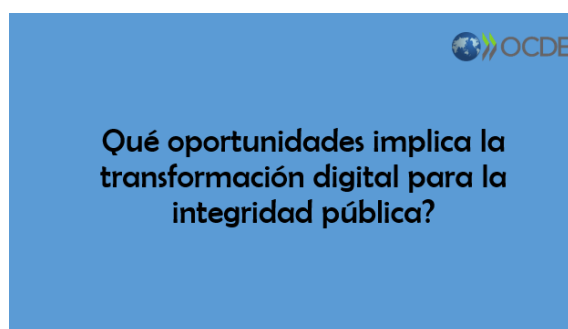
Martes 26 de Mayo del 2020

El presente informe resume los puntos destacados de la sesión y las conclusiones, y contiene los enlaces a los recursos de documentación como el video y las presentaciones. Como resultado, este informe presenta un compendio de recomendaciones en materia de tecnologías emergentes en la prevención y el combate a la corrupción.

Video



Presentaciones



OECD



BID



CIVIC INNOVATION LAB



US DIGITAL SERVICE



GOVERNMENT OF THE BAHAMAS

- [AGENDA](#)
- [GALERÍA DE IMÁGENES](#)

Introducción

Este summit talks o seminario virtual hace parte de las iniciativas de cooperación promovidas por la Secretaría de Cumbres de las Américas en el marco de la ejecución del Mecanismo de Seguimiento e Implementación del Compromiso de Lima con los estados participantes, entidades del GTCC y sociedad civil y actores sociales. En este contexto, este seminario busca facilitar el intercambio de experiencias y profundizar el conocimiento desde la óptica de gobiernos, sociedad civil y organismos internacionales, acerca de la adopción y aprovechamiento de las tecnologías emergentes como instrumentos para la prevención y combate a la corrupción; inclusive, ante la necesidad del aprovechamiento de tecnologías en las acciones de respuesta a situaciones de emergencia como la actual crisis sanitaria global ocasionada por el COVID-19.

La sesión contó con la participación de expertas y expertos representando 2 Gobiernos (Bahamas y Estados Unidos), 2 representantes de organismos internacionales y miembros del GTCC (el BID y la OECD) y un representante de la academia (Laboratorio de Innovación Cívica UNAM/UWV). El seminario fue inaugurado por la Secretaría de Cumbres de la OEA. Por medio de las ponencias, el webinar busca orientar respuestas a las siguientes preguntas:

¿Tienen algún papel las nuevas tecnologías en la prevención y combate a la corrupción?

¿Qué usos se le está dando a estas tecnologías?

¿Cuáles son los riesgos latentes del uso de estas tecnologías?

¿Está preparada la región para estas tecnologías? ¿qué desafíos enfrenta la región?

El Compromiso de Lima de la VIII Cumbre de las Américas del 2018 “Gobernabilidad Democrática Frente a la corrupción” exhorta en sus compromisos 14 y 17 a “promover y fortalecer la implementación de políticas y planes nacionales y subnacionales, en materia de gobierno digital, gobierno abierto, datos abiertos, transparencia fiscal, presupuestos abiertos, sistemas electrónicos de compras y contrataciones públicas”; así como a “Promover el uso de nuevas tecnologías que faciliten el gobierno digital con el objeto de impulsar la transparencia, la interacción con los ciudadanos y la rendición de cuentas, a través del desarrollo de herramientas de identificación, detección, sistematización y monitoreo de procedimientos gubernamentales”. Desde la Secretaría General de la OEA, estos compromisos son atendidos mediante el trabajo que adelanta el Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE) frente a los mandatos de los Estados Miembros en materia de gobierno digital, datos abiertos, gobierno abierto, y compras gubernamentales, como Secretaría Técnica de las Red Gealc y la RICG. El evento fue organizado por la Secretaría de Cumbres con la colaboración del DGPE y la participación de expertos otras entidades del GTCC y sociedad civil.

Abordaje Temático

La sesión se abordó desde cinco ópticas diferenciadas con el propósito de analizar la temática con una perspectiva integral.

En primera instancia, con la intervención de la **Agencia de Servicios Digitales de los Estados Unidos (United States Digital Service)**, y a la luz de su experiencia se abordó una discusión acerca del uso del diseño y la tecnología para la entrega de mejores servicios al ciudadano, resaltando a la identidad como el corazón de toda interacción del ciudadano con el gobierno, y para la seguridad y confianza en los servicios de gobierno; independientemente de que cada país experimenta la identidad de diferentes formas. Pareciendo esto algo sencillo, en realidad es particularmente importante para poder definir cómo el

ciudadano se identifica de forma única con múltiples agencias de gobierno para los tramites que necesiten realizarse. USDS resalta la importancia de construir estos sistemas de forma transparente desde el momento cero, con una metodología abierta; incluyendo open-source software.

La segunda presentación por parte del **Departamento de Transformación y Digitalización del Gobierno de Bahamas** permitió aprender sobre algunos avances en materia de tecnología blockchain en el país, que evolucionó de certificados escolares a productos de billeteras digitales. El impacto en el combate a la corrupción ha sido positivo; sin embargo, su aplicabilidad es limitada. La plataforma elimina al intermediario y la intervención manual, y también permite hacer pagos bidireccionales entre el individuo y el gobierno de forma transparente, con trazabilidad, apoyando procesos de rendición de cuentas. A nivel subregional Caribe, los países están haciendo entre nada a muy poco en materia de nuevas tecnologías. Algunos de los obstáculos señalados son: a) falta de presupuesto. que causa que iniciativas sean puestas en espera o suspendidas; b) falta de confianza; incluso donde hay soluciones los individuos temen a las transacciones; y, c) el analfabetismo digital que alimenta el ciclo “no entiendo”, “no lo confío”, “no lo uso”. Finalmente, a nivel regional Caribe es importante fortalecer los mecanismos de colaboración para acelerar el aprendizaje sobre tecnologías emergentes en función de experiencias individuales que puedan ser replicadas en otros países.

La tercera presentación a cargo de la **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)** concentró su intervención reflexionando acerca de la oportunidad de abordar la transformación digital hacia una integridad pública impulsada por los datos. En particular, partiendo del dato, resaltó la creación de valor a partir de tecnologías digitales y el uso coherente de la tecnología digital en todos los ámbitos de política pública; esta última, una de las recomendaciones de la OCDE a los países en la adopción de estrategias de gobierno digital. Sin embargo, la OCDE señaló que las tecnologías emergentes aún se encuentran en una fase experimenta debido a: a) Limitaciones de recursos y capacidad; b) Barreras institucionales, legales y culturales; y c) Desafíos técnicos y prácticos, como la disponibilidad de datos de calidad y falta de estándares comunes. Para la OCDE, un sector público basado en datos transforma el diseño, entrega y monitorea políticas y servicios públicos, pero sobre todo, con datos e información se fortalece la confianza pública y se potencia la transparencia y la rendición de cuentas. Finalmente, los datos abiertos en materia de contrataciones gubernamentales para atender la crisis provocada por COVID-19 fueron señalados como uno de los principales instrumentos para combatir los brotes de corrupción durante la pandemia.

La cuarta presentación a cargo del **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, reflexionó acerca de las tecnologías emergentes que están apoyando la lucha contra la corrupción, señalando a KYC (Know Your Customer), Big Data, Machine Learning y el Blockchain (tecnología de registros distribuidos, DLT) entre los usados en la región. Sin embargo, el BID señala que aún hay un uso limitado que se le están dando a tecnologías tradicionales de las cuales la región no está aprovechando todo su potencial; estas son: a) Gestión electrónica vía web del ciclo completo de compra y contratación; b) Publicación vía web de los usos y disposiciones de los activos públicos; y c) Hacer disponible en el portal de datos abiertos del gobierno la información presupuestaria y contable del sector público con el fin de facilitar la supervisión ciudadana. En cuanto a los usos de tecnologías emergentes, las siguientes son las aplicaciones señaladas: a) Compartir información en tiempo real entre instituciones financieras y agencias anticorrupción con KYC; b) Procesamiento de cantidades masivas de datos de forma rápida con herramientas sofisticadas de análisis, donde la nube computacional facilita el uso de estas tecnologías; c) Uso de algoritmos inteligentes para la reducción de falsos negativos en investigaciones sospechosas, detección de actividades ilícitas e identificación de comportamientos anómalos; y d) sustitución de certificados en papel por registros digitales confiables, trazables, y auditables.

La presentación final impartida desde la academia con el **Laboratorio de innovación Cívica de la UNAM de México**, disertó acerca de la transparencia para enfrentar la desinformación y la corrupción a través del uso de tecnologías emergentes, resaltando que la desinformación tiene un efecto negativo en la participación ciudadana y por ende debilita la democracia. Con el uso de bots (robots) y algoritmos de notificaciones (nudges) se manipula a la audiencia, particularmente sobre teorías de conspiración con un bien social. El Laboratorio de innovación Cívica argumenta que con la implementación de estrategias de comunicación más transparente con otro tipo de notificaciones que en vez de imponer pensamiento otorguen al ciudadano una oportunidad de expresarse se pueden contrarrestar estas amenazas. De la misma forma, tecnologías de blockchain bajo un esquema de tecnología cívica para el bien social son usadas para combatir corrupción y mejorar la transparencia en iniciativas de gobiernos locales en el ciclo de implementación de política pública.

Conclusiones

- Si los individuos no confían en las soluciones de gobierno digital no las usarán. Con transparencia, seguridad, y privacidad, brindada por nuevas tecnologías en ambientes de gobierno digital, los gobiernos pueden construir confianza en los individuos.
- Los avances en materia de nuevas tecnologías son limitados en la región del Caribe y su aprovechamiento se da mayormente por actores de sector privado.
- Antes del desarrollo de iniciativas digitales complejas con tecnologías emergentes, es importante reconocer que los individuos en su gran mayoría no las comprenden y, por ende, es pertinente pensar primero en el individuo antes de emprender desarrollos.
- La colaboración intra-regional puede ayudar en la adopción de nuevas tecnologías acelerando el aprendizaje para que países con mayores desafíos no deban cursar etapas de prueba-y-error que pueden ser costosos, largos, o desestimulantes.
- Las capacidades técnicas humanas e institucionales para la adopción de tecnologías emergentes son limitadas en América Latina y el Caribe, y por ende también los usos que apoyen la prevención y combate a la corrupción; estas capacidades también son muy diversas entre países.
- No se trata de adoptar una u otra tecnología, esto dependerá en gran parte de las capacidades de cada, y, de hecho, la implementación de una combinación entre tecnologías tradicionales, (básicamente que apoyen la apertura de datos e información), y tecnologías emergentes, es recomendable.
- Tanto las tecnologías tradicionales y las emergentes se nutren de datos, así como también los generan. La calidad de los datos sobre los que rueden estas tecnologías es fundamental para un mejor desempeño y logros de estas tecnologías.
- Persisten los obstáculos para que la agenda digital avance en América Latina y el Caribe y por ende la apropiación de nuevas tecnologías emergentes para prevenir y combatir la corrupción; entre estos están: la conectividad: la mitad de la población de la regional no están conectada; la mitad de los países de la región no tiene agenda digital; las instituciones responsables no cuentan con recursos humanos suficientes; la región tiene un déficit de 500.000 profesionales TIC (150.000 en ciberseguridad); hay una limitada penetración de herramientas tecnológicas clave como plataformas de interoperabilidad, identificación digital, y Firma digital; hay marcos normativos desactualizados en materia de protección de datos, identificación, ciberseguridad, interoperabilidad; y hay una insuficiente inversión de recursos financieros en apoyo a la agenda digital.

- Las tecnologías emergentes son aprovechadas negativamente para actos corruptos y la desinformación; de la misma forma, estas tecnologías pueden ser usadas para contrarrestar estas ocurrencias, mejorar la transparencia y participación ciudadana, y prevenir y combatir la corrupción.

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones se presentan como resultado del intercambio sostenido en este seminario y se confieren como insumo a los Estados Miembros de la OEA para sus acciones de seguimiento a los compromisos en materia de tecnologías emergentes como instrumentos para la prevención y combate a la corrupción; inclusive, ante la necesidad del aprovechamiento de tecnologías en las acciones de respuesta a situaciones de emergencia como la actual crisis sanitaria global ocasionada por el COVID-19.

1. Los diseños de soluciones de gobierno digital e implementación de nuevas tecnologías para satisfacer necesidades públicas deben enfocarse en el usuario y en la construcción de confianza a través de estas soluciones. Es imperante que estos procesos sean motivados por apertura, transparencia, y rendición de cuentas.
2. Promover la generación de datos de calidad en las instituciones públicas de los Estados Miembros de la región como recurso de insumo al mayor aprovechamiento de tecnologías tradicionales y emergentes.
3. Promover planes o programas subregionales de adopción y aprovechamiento de tecnologías emergentes que se ajusten a las realidades comunales de las subregiones, a las capacidades, y a los intereses de integración, comercio, y desarrollo económico de las mismas. La sensibilización de usuarios y el fortalecimiento de capacidades técnicas institucionales y humanas acerca de estas tecnologías es esencial de estas iniciativas.
4. Fortalecer las estrategias nacionales de gobierno digital y generarlas donde no existan o estén desactualizadas, incluyendo capítulos que contemplen la adopción de tecnologías emergentes para una transformación digital que promueva la integridad pública impulsada por los datos.

Programa de la sesión

I. Introducción

II. Palabras de apertura: María Celina Conte, Directora a.i., Secretaría de Cumbres de las Américas, OEA

III. Presentaciones

1. Edward Hartwig, Administrator Adjunto, United States Digital Service (USDS)
2. Carol Roch, Directora a.i., Departamento de Transformación y Digitalización, Oficina del Primer Ministro del Gobierno de Bahamas
3. Barbara Ubaldi, Jefe de Gobierno Digital y Datos Abiertos, Dirección de Gobernanza Pública, OCDE
4. Miguel Porrua, Coordinador del Cluster de Datos y Gobierno Digital, Sector de Instituciones para el Desarrollo, División de Capacidad Institucional del Estado, IDB
5. Saiph Savage, Director of the Civic Innovation Lab, West Virginia University

III. Sesión de preguntas y respuestas

Moderador: Mike Mora, Especialista, Departamento para la Gestión Pública Efectiva, OEA

SOBRE LOS PRESENTADORES



Edward Hartwig, Administrator Adjunto, United States Digital Service (USDS), Oficina Ejecutiva de la Presidencia de los Estados Unidos de América.

Edward Hartwig se desempeña actualmente como Administrador Adjunto del Servicio Digital de los Estados Unidos (USDS). El USDS se creó para proteger y modernizar los servicios públicos más críticos de Estados Unidos tras el fracaso y la exitosa reconstrucción de healthcare.gov en 2013. Desde 2014, el USDS ha construido más de 150 productos digitales en docenas de agencias federales. Los productos de USDS incluyen la habilitación de la interoperabilidad de datos médicos, la modernización de servicios para veteranos y el acceso a beneficios, y el desarrollo de una única plataforma de acceso (login) e identidad para el Gobierno de los Estados Unidos.

Antes de USDS, Edward se desempeñó como asesor y redactor de discursos ante el Embajador de los Estados Unidos en Austria. Mientras estuvo en Austria, también fundó un movimiento de base para mejorar y hacer crecer la economía de innovación de Austria. Edward es un ex funcionario del Servicio Exterior del Departamento de Estado de EE. UU., prestando servicios en el extranjero en República Dominicana, Etiopía y Austria. Comenzó su carrera profesional como defensor público en Massachusetts, defendiendo a clientes indigentes contra la perspectiva de la vida en prisión.



Carol Roach, Directora a.i., Departamento de Transformación y Digitalización, Oficina del Primer Ministro del Gobierno de Bahamas

Carol Roach es Directora Interina del Departamento de Transformación y Digitalización (la agencia central de Información, Comunicaciones y Tecnología para el Gobierno de las Bahamas). Su carrera en el servicio público ha sido en desarrollo de políticas, gestión de proyectos, análisis de negocios, capacitación, desarrollo de procesos e implementaciones y despliegues de TIC. Completó estudios en la Universidad de West Indies, Cavehill, Barbados, donde obtuvo la licenciatura de Ciencias de la Computación. Hizo posgrado en la Universidad de Pace, Nueva York, EE. UU., donde obtuvo una maestría en tecnología de Internet para comercio electrónico; recibió un premio de la Escuela de Informática y Sistemas de Información como estudiante destacada. Es una profesional certificada en gestión de proyectos y ha completado capacitación formal para Business Analyst Professional y Scrum Master.

El modo de operación estándar de Carol es "evaluar, aconsejar y ayudar". Como miembro activo en su comunidad eclesiástica de la Iglesia Anglicana St. Ambrose, Nassau, Bahamas, y como Servidora pública dedicada durante más de 27 años en el Gobierno de las Bahamas, ha podido usar este modo para impulsar el cambio en las vidas de individuos, así como de su país. Es una verdadera "aquafile", le encanta nadar y recolectar conchas y rocas. Carol es una orgullosa madre cuatro hijas.



Barbara Ubaldi, Jefe de Gobierno Digital y Datos Abiertos, Dirección de Gobernanza Pública, OCDE

Bárbara Ubaldi encabeza el Equipo de Gobierno Público de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), Datos Abiertos y Equipo del Sector Público impulsado por datos, y es la Subdirectora de la División de Reforma del Sector Público dentro de la Dirección de Gobernanza Pública.

Bárbara lidera las revisiones de los países en gobierno digital, el trabajo sobre el uso de tecnologías emergentes en los gobiernos para mejorar la apertura, la eficiencia y la innovación, y es responsable de monitorear la implementación de la Recomendación de la OCDE sobre Estrategias de Gobierno Digital y del desarrollo del índice OURDATA de la OCDE y del Índice de gobierno digital.

Anteriormente, Bárbara trabajó durante ocho años como Oficial de Programas en el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas. Barbara tiene una amplia experiencia trabajando con países en desarrollo en temas de gobierno digital, TICs y gestión del conocimiento para el desarrollo. Bárbara – Fellow Fulbright - tiene una Maestría en Administración Pública de la Northeastern University en Boston. Apolitical incluyó a Bárbara entre las 20 figuras más influyentes de 2018 y 2019 sobre Gobierno Digital en todo el mundo.



Miguel A. Porrúa, Coordinador del Cluster de Datos y Gobierno Digital, Sector de Instituciones para el Desarrollo, División de Capacidad Institucional del Estado, BID

Miguel A. Porrúa es el Coordinador del Clúster de Datos y Gobierno Digital (Data-Driven Digital Government - DDG) de la División de Innovación para Servir al Ciudadano del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Previo a su incorporación al BID, Miguel fue Especialista Senior en e-Gobierno en la Organización de los Estados Americanos (OEA), donde administraba la cartera de gobierno electrónico de la organización. Anteriormente, Miguel fue Director de Relaciones Gubernamentales para América Latina en la compañía de gobierno electrónico govWorks, con sede en Nueva York, donde supervisó proyectos de gobierno electrónico en la región. Antes de su llegada a los Estados Unidos, Miguel vivía en Montevideo (Uruguay) donde gestionaba proyectos relacionados con la modernización del sector público para el gobierno español (Agencia Española de Cooperación Internacional y Desarrollo, AECID) y las Naciones Unidas (PNUD). Miguel tiene una Licenciatura en Economía y Empresas en la Universidad de Oviedo (España) y un MBA de la escuela de negocios Thunderbird (Arizona, Estados Unidos).

Miguel ha escrito varios artículos y documentos sobre gobierno electrónico y es co-editor del libro América Latina Puntogob. Su artículo "Gobierno Electrónico en América Latina: informe sobre el éxito en Colombia, Uruguay y Panamá" se publicó en el Informe Global de Tecnología de la Información 2013 del Foro Económico Mundial. Además, ha coordinado el Informe sobre Ciberseguridad de América Latina y Caribe 2016, publicado conjuntamente por el BID y la OEA.



Saiph Savage, Director of the Civic Innovation Lab, West Virginia University

Saiph Savage es la codirectora del Laboratorio de Innovación Cívica de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Su investigación involucra las áreas de Crowdsourcing, desinformación y tecnología cívica. Por su investigación en desinformación y acción colectiva, Saiph ha sido reconocida como una de las 35 innovadoras menores de 35 años por el MIT Technology Review y es Fellow del Google Anita Borg. Su trabajo ha tenido cobertura en la BBC, Deutsche Welle y el New York Times. Saiph publica con frecuencia en conferencias y revistas de primer nivel, como ACM CHI, ICWSM y Web Conference, donde también ha ganado premios de mención de honor. Saiph ha recibido grants de la National Science Foundation, así como fondos de actores de la industria como Google, Amazon y Facebook Research. Ha colaborado y dado charlas con organizaciones cívicas, como el Instituto Nacional Democrático, el Instituto Canadiense de Investigación Avanzada (CIFAR) y el Instituto Aspen.

Actualmente, Saiph también es profesora de investigación en la Universidad de West Virginia, donde dirige el Laboratorio de interacción humano-computadora (Human Computer Interaction Lab). En la zona rural de West Virginia, Saiph ha podido abrir el área de la interacción hombre-computadora e impulsar una agenda de investigación que utiliza el diseño centrado en el ser humano y las teorías sociales para capacitar a los trabajadores rurales para que estén más informados contra la desinformación. Los estudiantes de Saiph han obtenido becas y pasantías en Facebook Research, Twitch Research, Microsoft Research y el Oxford Internet Institute. Saiph tiene una licenciatura en Ingeniería Informática de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), una maestría y un doctorado. en Informática de la Universidad de California, Santa Bárbara (UCSB).

Acerca de la Cumbre de las Américas y el Departamento para la Gestión Pública Efectiva

La VIII Cumbre de las Américas (Lima, Perú, 2018) culminó con la adopción, por parte de los Jefes de Estado y de Gobierno, de 57 mandatos o medidas concretas para prevenir y combatir la corrupción, reflejadas en el “Compromiso de Lima: Gobernabilidad Democrática Frente a la Corrupción”. Como parte de estas 57 medidas, se cuenta, entre otros, con mandatos específicos en áreas de Gobierno Digital, Datos Abiertos, Gobierno Abierto y Compras Gubernamentales, para prevenir y combatir la corrupción. La Secretaría de Cumbres de la Secretaría General de la OEA, como Secretaría Técnica del Proceso de Cumbres de las Américas, tiene el mandato de apoyar a los Estados Miembros para la implementación de los mandatos e iniciativas de Cumbres, así como de dar seguimiento a la implementación de los mandatos derivados de la VIII Cumbre de las Américas y Cumbres anteriores. Por su parte, el Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA (DGPE), con el cual la Secretaría de Cumbres coordinara para llevar a cabo este evento, tiene por fin contribuir a que la gestión pública sea más efectiva, transparente, y participativa, para el “ejercicio efectivo de la democracia”, según los artículos 2, 4, 6 de la Carta Democrática Interamericana. Sus áreas de trabajo comprenden entre otras áreas las anteriormente mencionadas en materia de Gobierno Digital, Datos Abiertos.