



# La agenda de transformación digital post covid-19: Integridad & Resiliencia digital de los gobiernos

Dirección de Innovación Digital del Estado  
Vice Presidencia de Conocimiento

# Ideas Principales

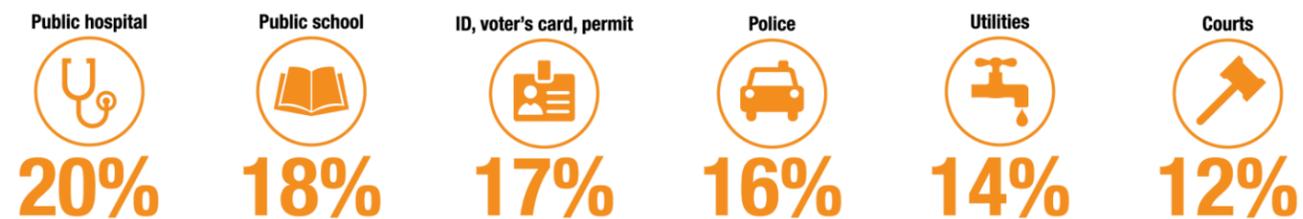
---

1. La gran prueba de test ácido del covid-19:
  - Salud pública
  - Recuperación Económica
2. Estrategias de respuesta de los gobiernos
3. Agenda digital y de reactivación desde el Banco

# 1- El “stress test” digital

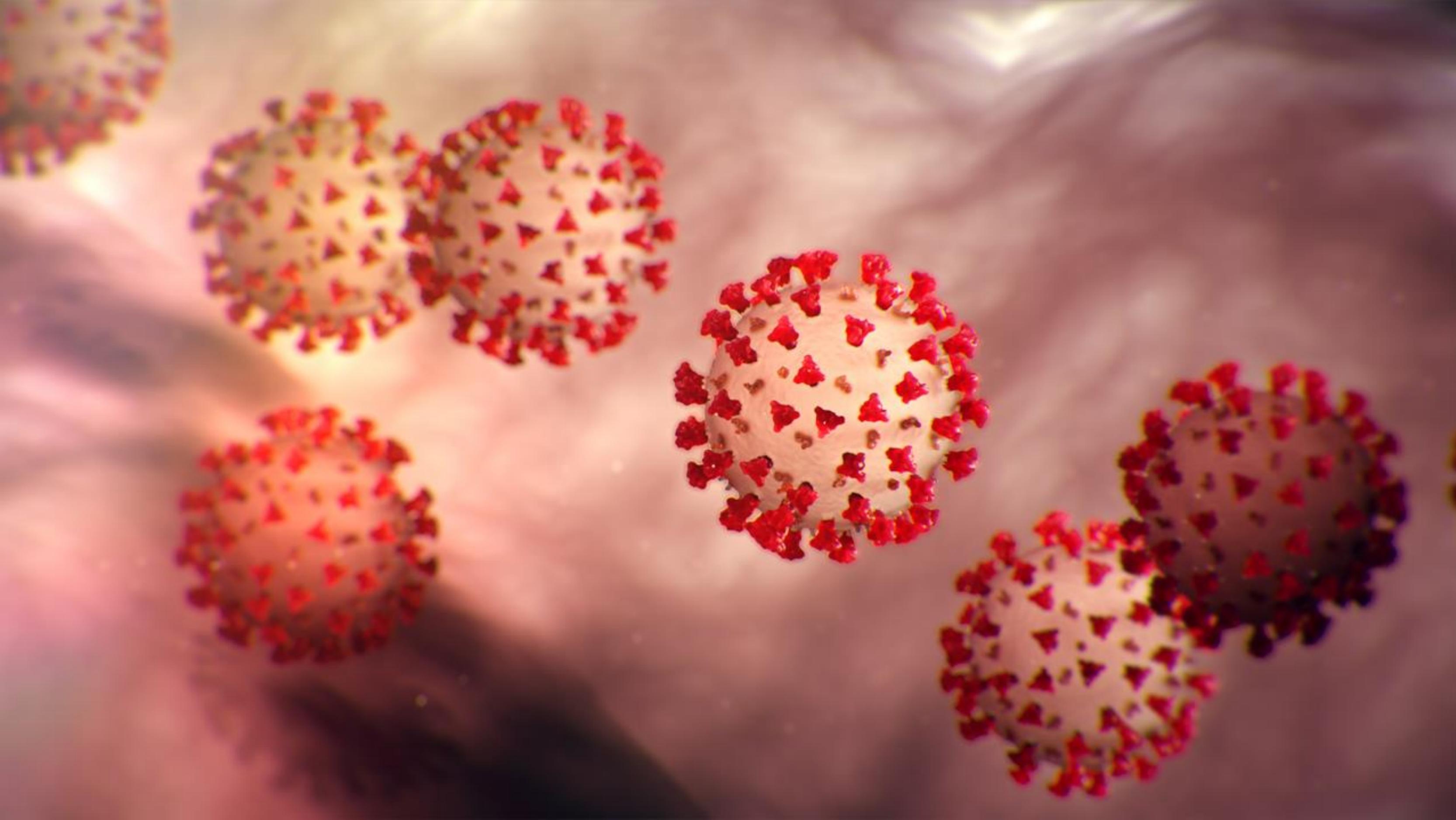
En América Latina, **29%** de los ciudadanos declararon haber pagado un soborno para recibir un servicio público (TI 2017)

**Tasa de soborno por servicios**  
(carné de identificación y permiso de construcción)



**Hay una relación entre contratación directa, subida de precios y "mordidas".**





# Frente a la crisis las respuestas de los gobiernos reflejan grados desiguales de madurez digital



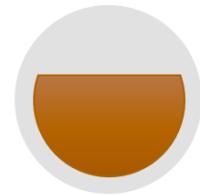
## Datos

En esta materia hay disponibilidad y apertura de datos públicos.

Su uso libre, sirve para la toma de decisiones rápidas e informadas.

Infraestructura de datos y apps de trazabilidad.

Calidad y estructura de datos.

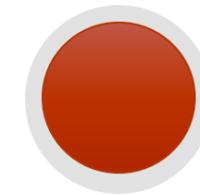


## Digital

Digitalización y simplificación de procesos.

Necesidad de mayor interoperabilidad de los sistemas de información.

Habilitar capacidad de respuesta en los gobiernos ante la emergencia.



## Transacciones

Administración tributaria y transferencias sociales de emergencia.

Compra pública de emergencia.

Identidad digital y pagos digitales.

Govtech crean soluciones digitales para la crisis.

Descentralización:  
Gobernanza Fiscal Abierta



2 – La agenda digital en la respuesta y reactivación de los gobiernos

# La relevancia de la agenda digital en las estrategias de respuesta y reactivación

1

Integridad en la gestión y recuperación de la crisis



2

Resiliencia digital y transformación digital



3

De Gobiernos abiertos y digitales, a Gobiernos **Inteligentes**



**OEA** | Secretaría Técnica  
**RICG**

[www.caf.com](http://www.caf.com)  
[@AgendaCAF](https://twitter.com/AgendaCAF)

**CAF** BANCO DE DESARROLLO  
DE AMÉRICA LATINA

---

**CAF** BANCO DE DESARROLLO  
DE AMÉRICA LATINA

**50**  
años

[www.caf.com](http://www.caf.com)  
[@AgendaCAF](https://twitter.com/AgendaCAF)

---